

# Greenlink 顾客行为守则与乘客责任政策

## A 部分：行为守则

- **长者/残疾人专座**——公交车前排面向过道的座位为残疾人和长者乘客专座。不符合条件的乘客须根据 Greenlink 员工的要求让出专座。
- **禁烟**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内吸烟、电子烟或吸食其他物质，或携带任何燃烧或慢燃物质。
- **禁止饮酒及吸毒**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内使用或携带酒精或违禁药物，合法携带和未开封的含酒精饮品除外。
- **犯罪活动**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内从事任何联邦、州或市法律禁止的活动。
- **食品和饮料**——任何人不得在 Greenlink 车辆内使用开敞式容器携带任何食物或饮料。任何人不得在 Greenlink 车辆内进食或饮酒。乘客仅可饮用使用可扣/可旋盖非玻璃容器盛装的非酒精饮品。
- **乱扔垃圾或随地吐痰**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内弃置或存放任何垃圾、废物、碎屑、烟头或刺鼻物质，而只能弃置于为此目的而设的垃圾桶内。任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内随地吐痰或大小便。
- **安全**——
- 乘客（有人怀抱的婴儿除外）在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内必须穿着衬衫、鞋子、裤子/短裤、裙子、连衣裙或类似衣物。所有乘客必须遮盖住可能传播传染病的裸露皮肤部位。
- 任何人任何时候不得以任何方式依附于或附着在 Greenlink 车辆的任何外部位置。任何人不得将身体的任何部分伸出 Greenlink 车辆的任何门窗外。
- 任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内踩滑板或骑单车、滑四轮或直排轮旱冰鞋。
- 任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内投掷或指使他人投掷/投射任何物件。
- 任何人不得以任何方式干扰任何 Greenlink 车辆的安全驾驶或行进。
- 任何人不得妨碍或阻碍其他乘客的行动自由，或以其他方式干扰 Greenlink 车辆、公交枢纽或公交站/候车亭的功能。
- 乘客不得与任何 Greenlink 车辆的驾驶员进行不必要的攀谈。

- 公交车在行进过程中，所有乘客都必须保持在黄色/白色站立线以内。
- **威胁性或攻击性语言和骚扰**——任何人不得以下列方式故意或肆意妨碍、骚扰、打扰或恐吓他人或 Greenlink 员工：
  - 对他人进行无礼的身体接触；
  - 故意或以可能会引发激烈反应的方式，辱骂、起哄、霸凌、使用种族蔑称、无礼手势或其他行为方式公开侮辱他人；
  - 作出性骚扰的言语动作。
- **扰乱社会治安的行为**——任何人不得以下列方式故意或肆意引发不便、不快或警报：
  - 在任何 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内打架、或采取暴力、骚乱或威胁性行为（身体或言语）；
  - 假装打闹、打闹嬉戏或进行其他可能升级和/或干扰乘客舒适性和安全性的恶作剧；
  - 在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内制造不当噪音；
  - 在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内阻碍乘客活动；
  - 在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内制造危险或对他人实施肢体冒犯的状况。
- **动物**——任何人不得携带任何非封闭式包装容器运载的动物搭载 GTA 车辆或进入 GTA 车站。包装容器尺寸不得超过 19"x13"x9"，两侧或多侧有通风装置，并具有防渗漏和防逃逸功能。动物必须能够在包装容器中站立、转身和躺卧。服务型动物不受此项政策的约束。
- **包裹/婴儿车**——搭载 Greenlink 车辆所携带的任何包装或包裹必须能够存放在单个座位上方和/或下方（如果可用），并固定好，以防止车辆突然制动或急转造成包裹移位。任何情况下都不允许任何包装或包裹阻塞任何过道或阶梯通道。任何人不得携带未折叠和使用中的托架或婴儿车搭载 GTA 车辆。乘坐 Greenlink 车辆期间，托架和婴儿车必须保持折叠状态。
- **电子设备**——任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内播放收音机、个人通讯设备、磁带录音机或任何其他音频设备或乐器，除非使用耳机收听，且声音仅设备使用者可听到。
- **刺鼻气味**——任何人散发/涂抹浓烈芳香剂、涂剂、香水、古龙水或气味以致影响其他 Greenlink 车辆或财产内的乘客或员工，造成滋扰或极度不适的，不得搭乘或在 Greenlink 车辆内逗留，或者进入或在 Greenlink 财产内逗留。

- **紧急出口**——非紧急情况下，任何人不得启动 Greenlink 车辆或公交枢纽的“紧急出口”或警报装置。
- **Greenlink 座位**——任何人不得将脚放在任何 Greenlink 车辆或 Greenlink 公交枢纽的座位上。
- **武器/危险物品**——除执法人员外，任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内携带任何刀、枪、弓/箭、爆炸装置或材料、烟花、金属棍棒、棍棒及/或任何违禁或非法持有的任何种类的任何武器。
- **淫秽作品**——任何人不得在可能被任何乘客或 Greenlink 员工看到或听到的情况下，在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内阅读、浏览、展示或使用任何媒体来源的任何形式的色情资料。
- **征集/行乞**——除非经 Greenlink 管理层书面授权，否则任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内征集、销售或分发任何材料或产品。任何人不得在 Greenlink 车辆或 Greenlink 财产内行乞、乞讨或要求捐款。
- **不付车费；不当使用公交卡**——
- 任何人须支付相应车费或持有有效、合法取得的换乘票或公交卡才可占用、搭乘或使用 Greenlink 车辆。
- 任何人不得使用、或企图使用未经授权 Greenlink 公交卡销售点合法取得的 Greenlink 公交卡搭乘或乘坐 Greenlink 车辆。
- 任何 Greenlink 员工或执法人员可没收违反(a)或(b)项规定使用或出示的公交卡。
- 不当使用公交卡或换乘票属于盗窃行为。任何人违反以上各项规定，除本文所述处罚外，还可能会因盗用服务类项目而面临刑事起诉。
- **睡觉/闲逛**——如果 Greenlink 工作人员认为存在潜在危险、妨碍通行或以任何方式干扰 Greenlink 服务的运营或乘客的舒适，任何人不得在任何 Greenlink 设施、便利设施或车辆内或其周围躺卧、睡觉或打盹。
- **Greenlink 设施和便利设施包括公交枢纽和所有的公交站和候车亭。**
- **非法入侵**——任何人不得(1)在收到口头或书面通知禁止入内后进入 Greenlink 财产（包括 Greenlink 车辆和公交站）；(2)进入由 Greenlink 拥有或经营的，通过大门、围栏、围墙或其他屏障禁止公众进入的区域；(3)在收到任何执法人员或 Greenlink 员工或承包商发出的口头或书面离开通知后，仍留在 Greenlink 财产内；或(4)不支付相应的费用即进入任何 Greenlink 财产的付费区域。

# Greenlink 顾客行为守则与乘客责任政策

## B 部分：拒绝服务

我们鼓励乘客在 Greenlink 车辆和设施内保持尊重他人、举止得当。乘客如从事或参与 A 部分中所述任何违反《顾客行为守则》政策的行为，我们将命令其停止该行为，并予以警告：如果继续实施相关行为，我们将要求其离开 Greenlink 车辆或财产。为保障其他乘客和员工的健康和安全，Greenlink 保留在必要时立即拒绝向乘客提供所有 Greenlink 服务的权利。

**不遵守规定——拒绝服务和非法入侵通知**——多次破坏系统或再三违反《Greenlink 顾客行为守则》的乘客将不得继续使用 Greenlink 服务。如发生严重违规，执法人员应 Greenlink 主管的要求立即发出非法入侵通知。该等违规包括但不限于：

- 犯罪活动
- 暴力威胁
- 阻碍人员的行动或 Greenlink 车辆的行进
- 不付车费
- 向 Greenlink 员工、顾客或 Greenlink 财产投掷物品
- 暴力行为，包括但不限于打架斗殴、吐唾沫或损坏财物
- 干扰 Greenlink 车辆的安全驾驶
- 携带武器/危险物品
- 故意破坏公共财物

对于情节较轻的违规，将给予警告，继续违规将导致被拒绝服务。如果违规行为仍存在，主管可能会向该乘客发出拒绝服务通知。实施拒绝服务的期限可视违规的相关具体情况延长或缩短：

第 1 次违规——口头警告

第 3 次违规——拒绝服务 7 天

第 5 次违规——警方非法入侵通知（30 天）

第 2 次违规——拒绝服务 1 天

第 4 次违规——拒绝服务 14 天

**没收车费**——任何已被拒绝服务的个人将无权就可能在拒绝服务期间到期的任何未使用的车费媒介获得退款。

**拒绝服务上诉**——接到非法侵入通知或以其他方式被 Greenlink 拒绝服务的任何乘客都可以选择提出上诉，要求恢复服务。向乘客发出的拒绝服务通知应包含乘客有权向 Greenlink 运营经理或指定人员提出裁决上诉的通知。乘客可在接到拒绝服务通知后 10 日内提交书面上诉请求。如希望上诉被考虑，您必须随请求提交一份书面陈述，并在其中说明下列情况：

- 导致被拒绝服务或非法入侵的原因，
- 关于乘客行为的解释；以及
- 关于为何拒绝服务或非法入侵通知应被撤销的解释。

在上诉审查过程中，Greenlink 在做出最终决定时会考虑多种因素，包括但不限于乘客的书面陈述、主管的事件报告、目击者的陈述、事件的视频片段以及乘客以往的行为。在对事件进行调查后，将作出决定。